

Số: /KH-UBND

Kỳ Hoa, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp xã Kỳ Hoa năm 2026

Thực hiện Quyết định số 188/KH-SKHCN ngày 26/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ; Ủy ban nhân dân xã Kỳ Hoa xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp xã Kỳ Hoa năm 2026, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và áp dụng hệ thống thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả.
- Xây dựng mở rộng và hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo đáp ứng vận hành theo chính quyền địa phương hai cấp.
- Cán bộ công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã được nâng cao nhận thức, có kỹ năng xây dựng và tự đánh giá về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan đảm bảo thực chất, hiệu quả, tránh hình thức;
- HTQLCL áp dụng tại cơ quan, đơn vị phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và 100% các thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết, các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn, các hoạt động khác của cơ quan được rà soát, xây dựng áp dụng HTQLCL;
- Áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp xã bao gồm: Các ban, ngành cấp xã, các đơn vị trực thuộc, trạm y tế, trường học công lập (trừ bậc học mầm non).

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục duy trì và cải tiến có hiệu quả việc áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và áp dụng đảm bảo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO

9001:2015;

2. Tổ chức xây dựng mở rộng và hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã đảm bảo đáp ứng vận hành theo chính quyền địa phương hai cấp.

3. Soát xét, kiểm tra và cho ý kiến đối với các quy trình nội bộ thủ tục hành chính theo đúng các quy định của pháp luật liên quan, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa quá trình xử lý công việc, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện;

4. Tổ chức kiểm tra, đánh giá đối với việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị trong năm; Phối hợp lồng ghép các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng hệ thống;

5. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin, đại chúng, báo đài, xây dựng bản tin, đợt cao điểm tuyên truyền về hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, đơn vị; cử thành phần tham gia đầy đủ đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng, nghiệp vụ về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị;

6. Tham mưu UBND xã tiếp tục quan tâm, bố trí nguồn kinh phí hợp lý cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. **Nguồn kinh phí:** Thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. **Định mức:** Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu Ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị trên địa bàn năm 2026. Đảm bảo việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng hệ thống tại cơ quan UBND cấp xã, các trường THCS, trường tiểu học trên địa bàn đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015;

- Tham mưu chỉ đạo, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các trường trung học cơ sở và trường tiểu học trên địa bàn thuộc trách nhiệm quản lý.

- Tiếp tục mở rộng xây dựng quy trình nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan đề áp dụng;

- Trước ngày **05/11/2026** hoặc đột xuất khi có yêu cầu báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2026 và tổng hợp báo cáo UBND xã, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

- Tham mưu cơ quan có thẩm quyền phương án kinh phí thực hiện kế hoạch theo đúng quy định.

2. Các phòng, ban, ngành thuộc UBND xã

- Chủ trì xây dựng và ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị thuộc trách nhiệm quản lý. Đảm bảo việc duy trì, cải tiến hệ thống tại các cơ quan, đơn vị đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

- Rà soát, xây dựng các quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị hoặc thuộc thẩm quyền quản lý của ngành áp dụng tại UBND cấp xã đảm bảo phù hợp theo TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục mở rộng xây dựng quy trình nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan đề áp dụng; thực hiện xây dựng quy trình nội bộ dùng chung đối với các lĩnh vực thuộc trách nhiệm quản lý để áp dụng cho cơ quan cấp xã (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp xã Kỳ Hoa năm 2026, giao các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành thuộc UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn;
- Lưu VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lâm Anh Đức