

Số: 206 /BC-UBND

Kỳ Hoa, ngày 24 tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân định kỳ và xử lý đơn trong tháng 8/2026 của Tổ Tiếp công dân xã

(Báo cáo phục vụ Phiên tiếp công dân định kỳ tháng 8/2026;
số liệu từ ngày 05/8/2026 đến ngày 20/8/2026)

UBND xã báo cáo kết quả thực hiện tiếp công dân theo dõi, đơn đốc, tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư tại tổ tiếp công dân xã từ ngày 05/8/2026 đến ngày 20/8/2026 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ

1. Công tác tiếp công dân.

Trong kỳ từ 05/8/2026 đến 20/8/2026, Ủy ban nhân dân xã; Tiếp công dân thường xuyên đã chủ động tham mưu, phối hợp tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ đảm bảo đúng quy định; Công tác tiếp nhận, và xử lý đơn thư kịp thời; lưu lập hồ sơ đầy đủ. Thường xuyên theo dõi, tham mưu Chủ tịch UBND xã, văn bản đơn đốc giải quyết đơn thư của công dân.

1.1. Về công tác tiếp công dân thường xuyên

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo tổ chức tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần. Kết quả đã tiếp thường xuyên. 3 lượt với 3 công dân. Tiếp nhận 1 đơn trình báo, liên quan đến đơn kiến nghị, tranh chấp đất đai, lấn chiếm đất đai, hồ sơ đất đai, tổ tiếp công dân đã hướng dẫn cho công dân và thực hiện theo quy định của pháp luật.

1.2. Tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu

Theo quy định Luật tiếp công dân về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan về công tác tiếp công dân; Tổ tiếp công dân đã tham mưu đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân theo quy định mới đồng chí chủ tịch tiếp công dân ít nhất 2 lần/tháng vào ngày 5 và 20 hàng tháng: Tuy nhiên tại phiên tiếp ngày 05/8 không có công dân đăng ký.

1.4. Tiếp công dân đột xuất

Trong tháng không phát sinh các vụ việc cần phải tiếp công dân đột xuất.

1.3. Xử lý đơn thư

Trong tháng đã tổ chức 3 cuộc làm việc xử lý đơn kiến nghị phản ánh của hộ dân: ông Trần Văn Linh, Phương Sông Trí; đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Thảo Trinh, Phương Sông Trí; đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Luyên, thôn Văn Miếu, xã Kỳ Hoa liên quan đến ranh chấp đất đai.

Tuy nhiên có 2 cuộc làm việc công dân không thống nhất đó là bà Nguyễn Thị Luyên, thôn Văn Miếu; bà Nguyễn Thị Thảo Trinh, Phương Sông Trí.

II. KẾT QUẢ THEO DÕI, ĐƠN ĐỐC CÁC VỤ VIỆC ĐÃ GIAO

1. Tiếp dân thường xuyên:

- Thường xuyên bố trí cán bộ phụ trách tiếp công dân thường xuyên: Từ 05/8 - 20/8/2026 đã tiếp công dân thường xuyên 3 cuộc. Nội dung phản ánh và đã được hỗ trợ tư vấn cho công dân.

- Từ 05/8 - 20/8/2026 đã tiếp nhận 01 đơn, thư kiến nghị phản ánh của Công dân Nguyễn Tiến Hùng thôn Tân Đức, xã Kỳ Hoa.

2. Thông báo chỉ đạo của đồng chí chủ tịch tại các phiên tiếp công dân kỳ trước.

a. Tại phiên tiếp 20/7 và 05/8/2026.

Tại phiên tiếp của đồng chí chủ tịch ngày 05/8/2026 không có công dân đăng ký tiếp.

b. Kết quả xử lý theo thông báo kết luận.

- Đối với những đơn thư đã tiếp nhận giải quyết nhưng chưa ban hành thông báo, UBND xã đã chỉ đạo các phòng chuyên môn bổ sung, đồng thời rà soát lại toàn bộ các vụ việc để hoàn thiện hồ sơ theo quy định. Tham mưu có phương án giải quyết dứt điểm, tránh để tồn đọng, kéo dài và tham mưu lựa chọn các nội dung, vụ việc công dân phản ánh, kiến nghị để đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND và Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp trong phiên tiếp công dân định kỳ.

Tại phiên tiếp dân không phát sinh thêm vụ việc để giải quyết.

III. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Từ tháng 10/2025 Văn phòng được BTV Đảng ủy quyết định điều động biệt phái đ/c Nguyễn Mạnh Tấn, Chuyên viên VP Đảng ủy đến công tác tại VP HĐND-UBND xã được bố trí phụ trách công tác tiếp công dân. Nay đ/c Tấn có quyết định chuyển về công tác tại VP Đảng ủy vì vậy đ/c Phó chánh Văn phòng phải kiêm nhiệm, khối lượng công việc khá nhiều vì vậy kính đề xuất Đồng chí Bí thư Đảng ủy và đồng chí Chủ tịch UBND xã quan tâm giúp đỡ.

Trên đây là báo cáo Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân định kỳ tháng 8 năm 2026 Từ ngày 05/8/2026 đến ngày 20/8/2026. Tổ tiếp công dân báo cáo đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã và đồng chí Chủ tịch UBND xã được biết, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Đảng ủy (B/c);
- Thường trực HĐND xã (B/c);
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND xã (B/c);
- Các thành viên theo QĐ 586/QĐ-UBND;
- Các phòng ban;
- Lưu: VT, TTD.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Hoàng Nhật Quang